

## ■ はじめてご来院された方へ

### § ようこそワクワク楽しい板東歯科医院へ！

はじめまして。当院では、歯科の「怖い」というイメージを一掃し、「笑顔があふれ、ワクワク楽しくなるような雰囲気のある歯科医院」をコンセプトに掲げています。



また「怖い」という気持ちを少しでも和らげていただくため、待合室はゆったりと落ち着きのある空間にしていますので、ごゆっくりお過ごしください。

### § 診療の流れについて

当院の治療は皆様とのコミュニケーションをととても大事にしているため、ご説明を軸とした診療体系となっています。



- ① 初診  
初診コンサルティング、応急処置、検査（お口の写真、レントゲン、お口の型取り など）
- ② 二回目  
トリートメントコーディネイト（お口の状態の説明）、歯周病初期治療（歯のお掃除）、虫歯治療 など
- ③ 三回目以降  
虫歯治療、治療内容のご説明、位相差顕微鏡をもちいたお口のバイ菌検査など
- ④ 最終日  
PMTC（歯のトリートメントケア）、メンテナンスのご説明

### § 初診コンサルティングについて

私たちはあなたがなぜ「板東歯科医院」を訪れ、どういったことをご希望されているのか、を教えてくださいたいと思っています。

そのため診療室に入られたら、最初にお時間を少し頂き、担当者があなたの考え、思い、お悩みをお聞きしています。

これは今まで歯科医院ではあまりされてこなかったことですが、とても大切なことだと考えています。ぜひ、あなたの思いをお聞かせください！



### § 診療室の清掃、器具の滅菌について

診療前には、清潔な環境で診察を受けていただけるよう、清掃に多くの時間をとっています。そのため「診療室が空いているのにお待たせする」といったこともございますが、非常に大切なことですので、申し訳ございませんがご了承ください。

また診療器具の消毒、滅菌には多くの時間が必要です。診察に備え、あなたに合わせた器具の滅菌を行っていますので、もしキャンセルなどございましたら、お早めにお電話にてお知らせいただきますよう、ご協力よろしくお願いいたします。

### § 赤ちゃんお預かりいたします

お母さんが診療中は、大切な赤ちゃんを専任のスタッフがキッズルームでお預かりしています。ご心配なく診療をお受けくださいね。



### § 診察のご予約について

当院では時間予約制にご協力していただいておりますが、「治療内容」や「急患の方の有無」などによりどうしてもお待ちいただくことがございます。できるだけ早く診療開始できるように善処していますので、予めご了承ください。

特に「平日6時以降」、「土曜日」は混雑が予想されております。お急ぎの方は、上記の時間をさけてご予約いただくと、比較的スムーズに診療できると思いますので、ご協力よろしくお願いいたします。



### § 担当医制について

当院ではお待ちいただく時間をできるだけ短くできるように、歯科医師、歯科衛生士の担当制を基本的には採用しておりません。しかしもし、ご希望の歯科医師、歯科衛生士がいらっしゃいましたら、お気軽に受付、クリニカルコーディネーターまでお申し付けください。



### § 院内禁煙にご協力を！

待合室、ならびに診療室内は、健康増進法 第25条に基づき「禁煙」となっております。申し訳ございませんが、喫煙される方は建物の外でお願いいたします。



それでは診療開始まで  
もうしばらくお待ちくださいネ！